

# #services & solutions



## ACHATS

METRO vous propose plusieurs façons d'effectuer vos achats :

- dans vos halles
- sur METRO.fr
- par téléphone avec votre télévendeur dédié
- auprès de votre chargé de clientèle.



## LIVRAISON

Pour vous faciliter la vie, nous vous proposons deux options pour récupérer vos achats :

- retirez vos achats dans vos halles
- faites-vous livrer à l'adresse de votre choix

Rendez-vous à l'accueil de vos halles pour définir le mode de livraison qui vous convient le mieux.



## BUREAU D'ÉTUDE

Cuisine, laboratoire, boutique ou encore salle de restaurant, notre Bureau d'Étude vous accompagne dans tous vos projets d'aménagement :

- une prestation 360° allant de l'étude de votre projet à sa réalisation
- une démarche responsable grâce à des solutions d'aménagement écologiques
- leader sur le marché de l'équipement à destination du CHR avec 48 000 mises en route par an.



## ASSISTANCE

Nos équipes interviennent au plus vite pour que vous puissiez poursuivre votre activité.

- service après-vente joignable 7j/7 de 8h à 20h au **0 825 09 09 09**

Service 0,15 € / min + prix appel



## CARTE METRO REFLEXE<sup>(1)</sup>

Cette carte vous offre de nombreux avantages :

- des facilités de paiement
- des points de fidélité supplémentaires
- des avantages négociés auprès de nos partenaires

Vous pouvez demander votre Carte METRO REFLEXE directement auprès du pôle services de vos halles ou sur METRO.fr en vous munissant d'une pièce d'identité, d'un numéro Siren et d'un IBAN.



## SOLUTIONS DIGITALES

Des solutions pensées pour faciliter le quotidien des restaurateurs :

- création de site internet
- module de réservation en ligne et gestion de salle
- outil de commande en ligne 0% de commission
- optimisation du référencement Google



## RECYCLAGE

METRO vous propose des solutions de collecte et de recyclage des déchets dans le but d'adopter une démarche responsable et positive. Nous sommes également partenaires d'ALLO à L'HUILE et VEOLIA, spécialistes de la collecte des huiles alimentaires usagées<sup>(2)</sup>.



## TOO GOOD TO GO

Pour lutter contre le gaspillage alimentaire, notre partenaire TOO GOOD TO GO et son application vous permettra de :

- faire un geste pour la planète
- attirer de nouveaux clients
- transformer votre surplus en revenu.



Too Good To Go

# #fidélité & contact

En tant que client METRO, vous profitez automatiquement de notre programme fidélité. Aucune inscription n'est nécessaire pour en bénéficier !



MON INTERLOCUTEUR DANS MES HALLES :

TÉL :

MAIL :

MON CHARGÉ DE CLIENTÈLE :

TÉL :

MAIL :

Pour tout savoir sur les services et solutions METRO, rendez-vous au pôle accueil et services de vos halles ou sur METRO.fr

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site METRO.fr et sur nos réseaux sociaux

Retrouvez-nous sur :



# L'expérience METRO

RCS Nanterre 399 315 613 – METRO France, SAS au capital de 45 750 000 euros - Crédit photo : ©Shutterstock et Martine Murat LM STUDIO

**METRO**

#partenaire  
depuis près de 50 ans



#produits  
une offre produits au cœur  
de votre métier

Nous accompagnons quotidiennement les professionnels indépendants des métiers de bouche et de la revente alimentaire dans la réussite de leur activité. Pour cela, nous mettons à leur disposition une offre produits incomparable à un excellent rapport qualité prix, des solutions adaptées à leur activité et des experts métiers dédiés.

**400 000**  
CLIENTS  
RESTAURATEURS  
& COMMERÇANTS  
INDÉPENDANTS

**100 000**  
RÉFÉRENCES  
DES PRODUITS  
**FRAIS À**  
L'ÉQUIPEMENT  
PROFESSIONNEL

**10 000**  
PRODUITS  
LOCAUX ET  
DU TERROIR



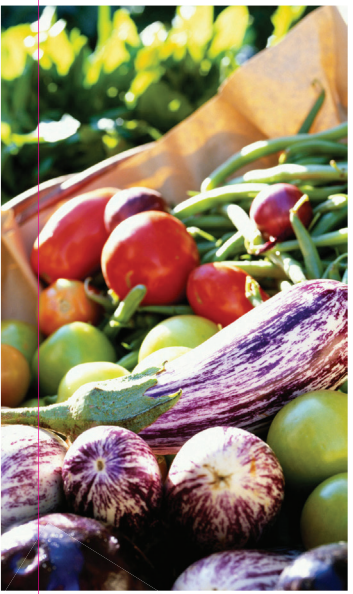
**N°1**  
DU MATÉRIEL  
CHR EN FRANCE



**1<sup>ER</sup>**  
GROSSISTE  
DE FRANCE  
EN MARÉE



**1 800**  
RÉFÉRENCES  
DE PRODUITS  
**BIO**



**13**  
MARQUES  
METRO

**4 000**  
FOURNISSEURS  
(DONT UNE MAJORITÉ  
DE PME FRANÇAISES)

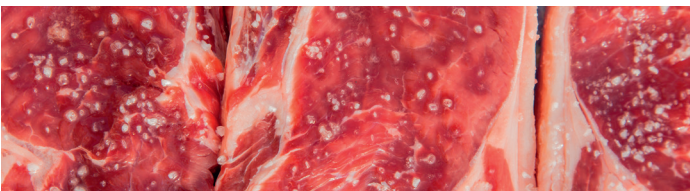
### FRUITS & LÉGUMES

Classiques du primeur ou produits plus rares, nous vous proposons plus de 1 000 références disponibles quotidiennement. METRO travaille également en collaboration avec des fournisseurs locaux pour mettre à votre disposition des produits locaux respectant les saisonnalités.



### BOUCHERIE

METRO vous propose un large choix de races de viandes bovines françaises et étrangères ainsi qu'une offre complémentaire en tartares et steaks hachés. Un tri carcasse est réalisé pour vous offrir le meilleur du muscle. Nous soutenons par ailleurs les filières agricoles avec un engagement qualitatif et d'avenir par des logos officiels : Bio, label Rouge, IGP, Éleveur & Engagé.



### TRAITEUR

METRO a sélectionné pour vous des produits frais et surgelés simples d'utilisation pour répondre à tous vos besoins. Avec 1 000 références de produits surgelés, gagnez du temps et maîtrisez votre budget.



### LIQUIDES & CAVE

METRO met à votre disposition une cave à vin de 8 000 références regroupant grandes maisons et producteurs plus confidentiels. Avec 180 références de bières nationales et locales ainsi qu'un large choix de spiritueux, notre offre répond à toutes les tendances.



### MARÉE

Avec 24 500 tonnes par an et plus de 800 variétés de poissons et produits de la mer provenant de 28 criées françaises et des meilleurs producteurs à travers le monde, METRO est le 1<sup>er</sup> grossiste de la restauration indépendante en marée de France. En partenariat avec Mr GoodFish, nous sommes acteurs d'une pêche responsable et durable.



### CHARCUTERIE

Profitez d'une large gamme de produits traditionnels pour satisfaire tous vos clients. Découvrez nos indispensables jambons, épaules, terrines, rillettes, saucissons issus de savoir-faire de France, d'Italie, d'Espagne...



### CRÉMERIE

Retrouvez plus de 3 000 références disponibles en fromages français et étrangers, dont toutes les AOP et IGP françaises en fromages, beurres et crèmes.



### ÉPICERIE

Produits salés ou sucrés, basiques ou gastronomiques, conditionnés en gros ou à l'unité, vous trouverez chez METRO une gamme épicerie extrêmement large pour répondre à tous vos besoins.



### PRODUITS METRO

Pour vous accompagner au quotidien, METRO a élaboré des marques exclusives pensées spécialement pour répondre à l'ensemble de vos besoins. Conçues par des professionnels pour des professionnels, METRO vous garantit une qualité constante grâce à ces tests qualité réalisés régulièrement.



### ÉQUIPEMENT ET MATÉRIEL

Nous proposons une sélection professionnelle en froid, lavage, cuisson, friteuses, plaques à snacker, batteurs, consommables... Trouvez tout l'équipement nécessaire pour aménager votre établissement de la cuisine à la salle.



### ENTRETIEN ET HYGIÈNE PROFESSIONNELLE

L'hygiène de votre établissement est une priorité ! METRO vous propose une gamme complète et professionnelle de produits d'hygiène bactéricides et virucides pour une propreté irréprochable de votre cuisine, de votre salle et de vos sanitaires... sans oublier les produits pour protéger votre personnel et vos clients (gants, masques, gel hydroalcoolique...).



### ARTS DE LA TABLE

Retrouvez chez METRO une offre complète qui couvre l'intégralité de vos besoins. Vous trouverez forcément le matériel parfait pour séduire votre clientèle parmi nos 350 modèles d'assiettes et nos 500 verres.



### EMBALLAGE ET USAGE UNIQUE

METRO propose la gamme la plus large du marché et au meilleur prix, sur vos consommables du quotidien (bobine essuie-tout, film étirable, film alu, sac poubelle, éponges...), et sur les emballages à usage unique indispensables pour la vente à emporter et à la livraison.



#METRO.fr

☒ RETROUVEZ CES PRODUITS  
DANS VOS HALLES  
ET DÉCOUVREZ ENCORE  
PLUS DE CHOIX SUR METRO.fr

