

#services & solutions



ACHATS

METRO vous propose plusieurs façons d'effectuer vos achats :

- dans vos halles
- sur METRO.fr
- par téléphone avec votre télévendeur dédié
- auprès de votre chargé de clientèle.



LIVRAISON

Pour vous faciliter la vie, nous vous proposons deux options pour récupérer vos achats :

- retirez vos achats dans vos halles
- faites-vous livrer à l'adresse de votre choix

Rendez-vous à l'accueil de vos halles pour définir le mode de livraison qui vous convient le mieux.



BUREAU D'ÉTUDE

Cuisine, laboratoire, boutique ou encore salle de restaurant, notre Bureau d'Étude vous accompagne dans tous vos projets d'aménagement :

- une prestation 360° allant de l'étude de votre projet à sa réalisation
- une démarche responsable grâce à des solutions d'aménagement écologiques
- leader sur le marché de l'équipement à destination du CHR avec 48 000 mises en route par an.



ASSISTANCE

Nos équipes interviennent au plus vite pour que vous puissiez poursuivre votre activité.

- service après-vente joignable 7j/7 de 8h à 20h au **0 825 09 09 09** Service 0,15 € / min + prix appel



CARTE METRO REFLEXE⁽¹⁾

Cette carte vous offre de nombreux avantages :

- des facilités de paiement
- des points de fidélité supplémentaires
- des avantages négociés auprès de nos partenaires

Vous pouvez demander votre Carte METRO REFLEXE directement auprès auprès du pôle services de vos halles ou sur METRO.fr en vous munissant d'une pièce d'identité, d'un numéro Siren et d'un IBAN.



SOLUTIONS DIGITALES

Des solutions pensées pour votre quotidien :

- création de site internet
- module de réservation en ligne et gestion de salle
- outil de commande en ligne 0% de commission
- optimisation du référencement Google



RECYCLAGE

METRO vous propose des solutions de collecte et de recyclage des déchets dans le but d'adopter une démarche responsable et positive. Nous sommes également partenaires d'ALLO à L'HUILE et VEOLIA, spécialistes de la collecte des huiles alimentaires usagées⁽²⁾.



TOO GOOD TO GO

Pour lutter contre le gaspillage alimentaire, notre partenaire TOO GOOD TO GO et son application vous permettra de :

- faire un geste pour la planète
- attirer de nouveaux clients
- transformer votre surplus en revenu.



(1) Carte délivrée sous réserve d'acceptation de votre dossier par METRO France et de la signature du Contrat Carte METRO REFLEXE. Cotisation annuelle de 57€ HT, déductible de vos charges.

(2) Voir conditions générales consultables au lien suivant : <https://www.metro.fr/service/autre-service-pratique/carte-metro-reflexe> ou dans vos halles auprès de votre Chargé(e) de la relation client.

#fidélité & contact

En tant que client METRO, vous profitez automatiquement de notre programme fidélité. Aucune inscription n'est nécessaire pour en bénéficier !



MON INTERLOCUTEUR DANS MES HALLES :

TÉL :

MAIL :

MON CHARGÉ DE CLIENTÈLE :

TÉL :

MAIL :

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site METRO.fr et sur nos réseaux sociaux

Retrouvez-nous sur :

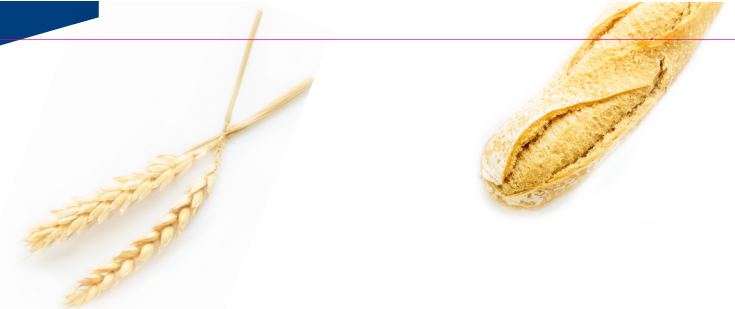


RCS Nanterre 399 315 613 – METRO France, SAS au capital de 45,750,000 euros - Crédit photo : ©Shutterstock et Martine Murat LM STUDIO

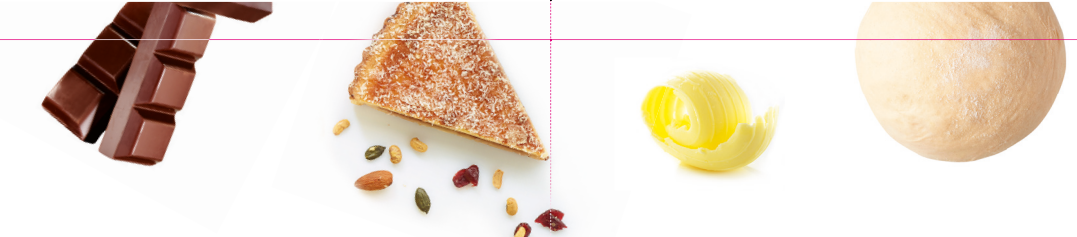
L'expérience METRO

METRO

#partenaire
depuis près de 50 ans



#produits
une offre produits au cœur
de votre métier



METRO

Nous accompagnons quotidiennement les artisans boulangers pâtisseries dans la réussite de leur activité. Pour cela, nous mettons à leur disposition un large choix de produits et de solutions ainsi que des services sur-mesure.

PLUS DE
30 000
CLIENTS
BOULANGERS
PÂTISSIERS

100 000
RÉFÉRENCES
DES PRODUITS FRAIS
À L'ÉQUIPEMENT
PROFESSIONNEL



10 000
PRODUITS
LOCAUX ET
DU TERROIR



1 800
RÉFÉRENCES
DE PRODUITS
BIO



4 000
FOURNISSEURS
(DONT UNE MAJORITÉ
DE PME FRANÇAISES)

FOURNISSEUR
RÉFÉRENT
POUR LES
BOULANGERS
PÂTISSIERS



1
MARQUE
METRO CHEF
DÉDIÉE À
VOTRE MÉTIER



LES PRODUITS DE LABORATOIRE

PRODUITS SECS

Vous trouverez chez METRO la gamme la plus large du marché pour répondre à tous vos besoins. La preuve : vous disposez de 60 références de chocolats professionnels, de plus de 8 farines panifiables, sans oublier les sucres, les graines, les céréales ou les décors pour vos pâtisseries.



FRUITS

Fruits frais, secs, confits, en purée ou surgelés, vous profitez d'une gamme complète pour confectionner tous vos desserts.



CRÉMERIE

15 références de beurres de tourage, un grand choix de crèmes professionnelles, des œufs frais et liquides, une grande variété de levures fraîches, du lait..., METRO vous propose tous les produits essentiels à votre activité.



PRODUITS METRO Chef

METRO a réuni dans sa gamme METRO Chef tous les produits techniques dont vous avez besoin au quotidien. élaborés dans le respect d'un cahier des charges très strict, les produits METRO Chef vous garantissent une qualité constante et une utilisation facilitée.



LES PRODUITS DE SNACKING

METRO vous propose l'offre la plus complète du marché pour développer votre gamme snacking. Vous profitez ainsi d'un choix unique de légumes dont un grand nombre de références bio et locales, un grand choix de fromages et de charcuteries en bloc ou déjà tranchés, des sauces et tartinables ainsi que d'une grande variété de boissons.



L'ÉQUIPEMENT ET LE CONSOMMABLE

USTENSILES ET MATÉRIEL

Retrouvez tout l'équipement nécessaire pour aménager votre établissement du fournil à l'espace de vente. Nous proposons une sélection professionnelle de petits ustensiles de pâtisserie, de vannerie, de mobilier inox, sans oublier le gros matériel de labo et tous les supports de cuisson.



EMBALLAGE

METRO vous propose une large gamme de sacherie et de boîtes pâtisseries, y compris pour votre offre snacking (boîtes micro-on-dables, boîtes et bols salades, boîtes sandwich, contenants pour desserts...) ainsi que les traditionnelles fèves, couronnes...



HYGIÈNE

Pour nettoyer parfaitement votre laboratoire et votre espace de vente, vous pouvez compter sur les produits d'entretien METRO PROFESSIONAL, testés et référencés pour leur efficacité.



#METRO.fr

RETROUVEZ CES PRODUITS
DANS VOS HALLES
ET DÉCOUVREZ ENCORE
PLUS DE CHOIX SUR METRO.fr

