

METRO SERVICES PREMIERS

**#À VOS CÔTÉS**  
pour simplifier  
votre quotidien

les  
halles  
**METRO**



# #À VOS CÔTÉS

En tant que professionnel des métiers de bouche, votre temps est précieux et votre sérénité capitale. Vous devez pouvoir vous concentrer sur l'essentiel afin d'exprimer pleinement vos talents culinaires. Et pour cela, vous pouvez compter sur nous ! Nos experts ont conçu une gamme complète de services regroupés en quatre catégories pour vous accompagner de A à Z et répondre à tous vos besoins.

## POUR GÉRER VOTRE TRÉSORERIE



## POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ



## POUR FACILITER ET SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ



## POUR FACILITER VOTRE APPROVISIONNEMENT



\*Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

Envie d'en savoir plus ?  
Scannez le QR code ci-contre et découvrez les services METRO.

# #À VOS CÔTÉS pour vous permettre de réaliser vos projets



## Carte REFLEXE

Une carte de paiement qui donne accès à un programme de fidélité et à des services.

- Une **carte sécurisée** METRO avec un code secret (chaque collaborateur peut avoir une Carte METRO REFLEXE avec son propre code secret)
- Un accès à **vos relevés d'achats** mensuels en ligne
- Un **paiement immédiat ou différé** et du 3 fois sans frais sur le matériel et l'équipement
- Des **Points M** cumulés grâce à votre carte de fidélité : 1 point cagnotté pour chaque euro dépensé pour l'achat de produits de marque METRO



1 € D'ACHAT SUR LES MARQUES METRO = 1 PT M CAGNOTTÉ SUR VOTRE CARTE METRO REFLEXE



Rendez-vous en halles pour **découvrir notre offre de services.**



## Financements

Pour vous accompagner dans vos projets, de l'achat de matériel jusqu'au réaménagement complet de votre établissement, vous disposez de solutions de financement personnalisables :

- Crédit classique
- Location avec Option d'Achat\* (LOA)
- Location Longue Durée\* (LLD)

**Simulez en halles votre projet** et profitez des meilleures conditions de financement grâce à notre réseau de partenaires.



\*Pour en savoir plus sur ces services et leurs conditions, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.



## METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour faciliter la gestion de votre  
restaurant et vous faire gagner du temps

**Système de caisse**

Facilitez votre quotidien grâce à la caisse DISH POS créée et pensée par METRO, avec des restaurateurs, pour des restaurateurs.

- Gestion simplifiée de votre restaurant et de votre comptabilité avec une caisse moderne et intuitive
- Aucune perte de données grâce au stockage en temps réel avec la technologie innovante du mini-serveur
- Expérience client modernisée avec la commande par QR code
- Gain de temps pour l'équipe en salle avec les pads de commande
- Moins d'erreurs de saisie de paiement avec une solution de paiement connectée à votre caisse
- Gestion comptable facilitée avec la centralisation de toutes les commandes au sein d'un seul et même backoffice

**Et le + METRO :** l'accompagnement personnalisé par les experts DISH qui s'occupent de la configuration sur-mesure de votre menu, l'installation dans votre établissement et la formation de vos équipes. Et notre accompagnement ne s'arrête pas là : nos experts DISH assistent à votre premier service avec DISH POS pour vous assurer une parfaite prise en main de votre nouvelle caisse enregistreuse !

// Notre installateur a été très clair dans ses explications, très professionnel et très patient ! Les phases d'explications, démonstrations et mises en pratique ont été très efficaces. La pédagogie employée était parfaite et il a vraiment pris le temps de s'assurer que je comprenais bien. Il m'a proposé de le contacter par la suite si j'en avais besoin, ce que je n'ai pas eu à faire car la formation était parfaitement réalisée. Merci DISH. //

Iman, gérante de Chez Papa'Nuozzo à Carcassonne, équipée de DISH POS depuis décembre 2023.

**DISH POS**

Le système de caisse by METRO



Plus de 1 500 clients ont simplifié leur quotidien grâce à DISH POS.

Vous souhaitez échanger avec un expert digital ? Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

## METRO SERVICES PREMIERS



#À VOS CÔTÉS  
pour vous aider à digitaliser  
votre activité

**Solutions digitales**

Vous souhaitez gagner du temps sur votre quotidien, développer votre clientèle et augmenter votre chiffre d'affaires ? Découvrez la gamme de solutions DISH BY METRO, pensées par et pour les restaurateurs pour booster votre visibilité en ligne, augmenter vos réservations ou encore développer les commandes en ligne.

● **DISH STARTER****Conquête de nouveaux clients**

grâce à un site web référencé sur Google et une fiche d'établissement Google My Business

**Gestion autonome de votre site internet**

(mise à jour de votre menu, de vos photos, de vos actualités) grâce à un backoffice simple d'utilisation et intuitif



PROFESSIONAL

● **DISH RESERVATION****Augmentation des réservations**

grâce à la réservation en ligne 24/7 sur votre site internet, Google, Facebook et Instagram

**Gain de temps**

grâce à l'automatisation de la prise de réservations via un outil simple d'utilisation

**Économies assurées**

avec une solution sans commission sur les réservations



PROFESSIONAL

● **DISH ORDER****Gain de revenu additionnel**

avec une solution sans commission sur les commandes

**Gain de temps**

avec une gestion de vos commandes en ligne optimisée et un boîtier configuré selon vos besoins

● **DISH PREMIUM**

Toutes nos solutions regroupées dans un pack tout-en-1 pour digitaliser votre établissement

- Site internet dans les meilleurs résultats Google
- Module de réservations en ligne sans commission
- Outil de click and collect sans commission



Depuis 2015, plus de 65 000 clients gagnent du temps avec nos solutions.

Vous souhaitez échanger avec un expert digital ? Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.



## METRO SERVICES PREMIERS

**#À VOS CÔTÉS**  
pour vous aider à **concevoir votre cuisine ou votre salle**

**Conception et Aménagement Professionnel**

Un projet d'aménagement ? Faites-vous accompagner de A à Z par des experts et créez un espace qui vous ressemble.

**Une prestation 360°**

allant de l'étude de votre projet à sa réalisation

- **Étude et conception de votre projet en analysant :**
  - Les contraintes du site
  - Les équipements nécessaires
  - La fonctionnalité
  - Les fluides et énergies
  - Le mode de distribution
- **Interventions dans les domaines suivants :**
  - Cuisson • Froid • Lavage • Inox
  - Préparation • Salle et terrasse • Hygiène
- **Nombreuses facilités de paiement et solutions de financement**
- **Garanties assurées par notre SAV, solution de maintenance préventive et garanties possibles jusqu'à 5 ans**
- **Large choix de produits avec les plus grandes marques de cuisines professionnelles**

**Une démarche responsable**

grâce à des solutions d'aménagement

- **Matériels à forte performance énergétique et environnementale**
- **Agencement intégrant des solutions de gestion et de traitement des déchets**
- **Environnement prenant en compte le bien-être des collaborateurs**

**Le leader sur le marché de l'équipement CHR**

avec 50 000 mises en service par an.



Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.



**“ L'installation de la cuisine en une journée, c'est quand même bluffant ! C'est là où on voit tout le savoir-faire de METRO. ”**

Line Brunner, Directrice Générale de l'Association du Chemin de Fer de la baie de Somme

**Exemple d'Aménagement Professionnel :**

**Lieu :** Baie de Somme

**Client :** Association du Chemin de Fer de la baie de Somme, dirigée par Line Brunner

**Objectif :** concevoir une cuisine fonctionnelle dans un wagon de train

**Challenge :** optimiser l'espace restreint du wagon (8 m<sup>2</sup>)

**Chargé d'Affaires Solution équipement professionnel :** Mathieu Roger

● **La découverte du projet**

- **Visite sur site :** notre chargé d'affaires se déplace pour découvrir le projet et ses spécificités.
- **Identification des contraintes :** ici, il s'agit de faire cohabiter les différentes zones dans un espace restreint et de maximiser le stockage frigorifique.
- **Solutions sur-mesure :** METRO conçoit des solutions personnalisées pour répondre aux défis rencontrés.



© Cherry On Top

● **Se projeter avant de valider !**

- **Dessin 3D du projet :** cette étape consiste à dessiner les plans en prenant en considération tous les aspects réglementaires.
- **Choix du matériel :** nous sélectionnons un matériel adapté aux spécificités du projet.
- **Établissement et validation du devis :** le client doit valider les plans et le devis avant les prochaines étapes.



AVANT



APRÈS

© Cherry On Top

● **Place à l'action !**

- **Commande du matériel :** après validation du devis, nos experts commandent le matériel.
- **Pré-visite technique sur site :** notre coordinateur technique se déplace afin de vérifier la conformité des réservations techniques réalisées par les artisans de notre client avant livraison.
- **Installation de la cuisine :** notre équipe installe l'ensemble de la cuisine. Défi relevé avec succès en une journée !



## METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour **lutter contre le gaspillage**  
alimentaire

**Valorisation des invendus**

Grâce à Too Good To Go et METRO, développez votre chiffre d'affaires en valorisant vos invendus.

- Une **application simple** pour mettre en relation des commerçants et des consommateurs en quête de repas à petits prix
- Une **solution rapide et pratique** grâce à la géolocalisation
- Un **chiffre d'affaires additionnel** grâce à la vente de vos invendus



Système  
de gestion simple et intuitif



Gain de revenus et hausse  
de la visibilité



Sans abonnement  
et sans engagement

Transformez vos invendus en revenus  
en flashant ici

**OFFRE EXCLUSIVE METRO :**  
**1<sup>re</sup> année OFFERTE\***

(d'une valeur de 39€, rendez-vous dans vos halles)

\* Voir conditions dans vos halles METRO.



## METRO SERVICES PREMIERS



#À VOS CÔTÉS  
pour vous **simplifier le tri**

**Tri des biodéchets**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, la loi AGEC (Anti-Gaspillage et Économie Circulaire) impose à tous les professionnels de la restauration le tri de leurs biodéchets.



Pour vous permettre d'être en conformité avec la réglementation, SUEZ et METRO vous accompagnent partout en France avec des solutions de gestion de vos biodéchets adaptés à vos besoins et vos contraintes.

- La fourniture de contenants spécifiques en location ou en vente
- Des collectes planifiées avec vous à l'avance et à jour fixe pour un budget maîtrisé
- Des signalétiques et des formations pour guider le geste de tri
- L'accès à un Espace Client dédié pour trouver l'ensemble de vos documents (reportings, factures...)

Mettez en place le tri de vos biodéchets en scannant ici

**OFFRE EXCLUSIVE METRO :**

**-10%**

**SUR LA LOCATION DES CONTENANTS**  
pour vos biodéchets





## METRO SERVICES PREMIERS

**#À VOS CÔTÉS**  
pour vous aider à **sécuriser**  
**votre activité**

**Hygiène et traçabilité**

Gérer et respecter les différentes règles d'hygiène devient un jeu d'enfant grâce à Traqfood, l'application du plan de maîtrise sanitaire.

- Une gestion quotidienne du plan de maîtrise sanitaire, des normes HACCP et de la traçabilité
- Des relevés de température et une gestion de l'inventaire en temps réel
- Une réduction des risques de stock périmé grâce aux alertes DLC
- Disponible sur App Store et Google Play

**2 FORMULES METRO POUR PROFITER DE LA PUISSANCE TRAQFOOD :****traqfood**

Téléchargez l'application  
Traqfood en flashant ce QR code !

Ces deux offres sont disponibles à la vente dans vos halles METRO auprès de votre Chargé de Relation Client, sur **METRO.fr** ou auprès du service Conception et Aménagement Professionnel.

**Livraison, raccordement et mise en service**

Nous considérons que vous accompagner dans l'aménagement de votre établissement, c'est aussi être auprès de vous pendant l'installation !

- Partout en France métropolitaine
- Une solution adaptée à vos besoins
- Vous choisissez le créneau de livraison qui vous convient

## METRO SERVICES PREMIERS



**#À VOS CÔTÉS**  
pour **préserver**  
**vos équipements**

**Garantie complémentaire**

Pour vous permettre de travailler en toute sérénité sans vous soucier d'éventuelles pannes d'équipements, METRO vous propose des garanties complémentaires.

**SOLUTION DE GARANTIE DE 3 À 5 ANS SUR LE MATÉRIEL CHR :**

- Une **garantie effective** dès la facturation
- Une **réparation gratuite** sur site ou un avoir pour le **remplacement** en cas d'irréparabilité\* de votre produit
- Une garantie jusqu'à une valeur de **19 000€ HT**
- Nombre de réparations **illimité**

**Garantie complémentaire : rester serein même en cas de panne.**

Si vous optez pour la garantie 3 ou 5 ans, vos équipements sont ainsi réparés pendant toute la durée de la garantie souscrite.

**SAV**

Dans le domaine de la restauration, les pannes sont très pénalisantes, c'est pourquoi METRO a mis au point un service après-vente extrêmement performant.

- Une assistance téléphonique **7J/7 de 8h à 20h**
- Des **interventions sur site partout en France**, du lundi au samedi
- **150 techniciens qualifiés** dans toute la France
- **75% des pannes résolues** dès la 1<sup>re</sup> visite



\*Voir conditions auprès de votre Chargé de Relation Client en halles.

Pour en savoir plus sur ces services, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.



## METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour faciliter votre  
approvisionnement

**Livraison & Retrait**

Vous cherchez à vous faciliter la vie et à gagner du temps ?  
Accédez aux trois modes de réception simples et rapides.

- **LIVRAISON DE CHARIOT :** faites vos achats dans vos halles METRO et laissez-nous le soin de vous livrer. Disponible dans certaines halles et avec votre Carte METRO REFLEXE.
- **CLIC & RETRAIT :** commandez vos produits en ligne et venez les récupérer dans vos halles. Liste des halles éligibles sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).
- **LIVRAISON\* :** commandez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) ou auprès de nos équipes de télévente et faites-vous livrer grâce à votre Carte METRO REFLEXE.

**LES AVANTAGES DE LA LIVRAISON METRO :****1 Bons produits aux bons prix**

Nous sélectionnons en permanence des produits essentiels pour votre activité et nous vous les proposons au prix le plus juste tout au long de l'année.

**2 Process de commande simplifié**

Vous pouvez passer votre commande 24h/24, 365 jours par an, comme vous le souhaitez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).

**3 Gagnez en productivité**

Les livreurs déchargent votre commande directement à votre adresse de livraison. Vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte le plus pour vous ! Votre productivité en bénéficie.

**4 Respect de la chaîne du froid**

Nos camions sont adaptés pour transporter l'ensemble de vos produits, pour vous assurer des produits qui restent 100% frais dans leur emballage et qui respectent toutes les normes en vigueur.



Voir conditions sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) sur l'onglet « Abonné Livraison ».

Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

## METRO SERVICES PREMIERS



#À VOS CÔTÉS  
pour vous offrir une belle expérience  
en halles

**Bornes de recharge\***

Vous êtes client METRO et vous possédez un véhicule électrique.  
Bonne nouvelle : vous pouvez recharger votre véhicule électrique pendant que vous faites vos achats dans nos halles.

Rien de tel pour gagner un temps précieux !

Avec nos bornes de recharge, vous profitez d'un accès simple et rapide et d'une tarification avantageuse.



Téléchargez l'application  
GreenYellow Shift Mobility  
en flashant ces QR codes !

**Batteries externes pour smartphones\***

Dans votre métier, le téléphone est devenu un outil indispensable, même lorsque vous faites vos courses ! Mais votre batterie vous lâche souvent ?

Pas de problème, pour vous permettre de rester connecté à tout moment, nous mettons à votre disposition des batteries externes mobiles disponibles en libre-service.

**Consignes de casques de moto/scooter\***

Vous venez faire vos courses à moto ou en scooter, mais vous êtes encombré par votre casque ?

Pas de souci ! Nous avons installé des consignes à l'entrée de nos halles pour vous permettre de faire vos achats les mains libres. Et c'est gratuit !

\*Retrouvez la liste des halles concernées sur [METRO.fr](https://www.metro.fr)



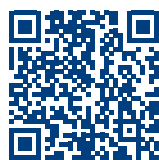
## METRO SERVICES PREMIERS

**#À VOS CÔTÉS**  
pour vous aider à **trouver tout ce dont vous avez besoin**

**L'application METRO**

METRO vous propose de nombreuses fonctionnalités :

- Carte METRO digitalisée
- Scan des produits : vérifiez le prix et la disponibilité des produits
- Offres et promotions en cours
- Listes : retrouvez et ajoutez vos produits préférés dans vos listes
- Commande via l'application : effectuez vos achats directement depuis l'application\*
- Factures numériques



sur App Store



sur Google Play



Téléchargez l'application  
METRO en flashant  
ces QR codes !

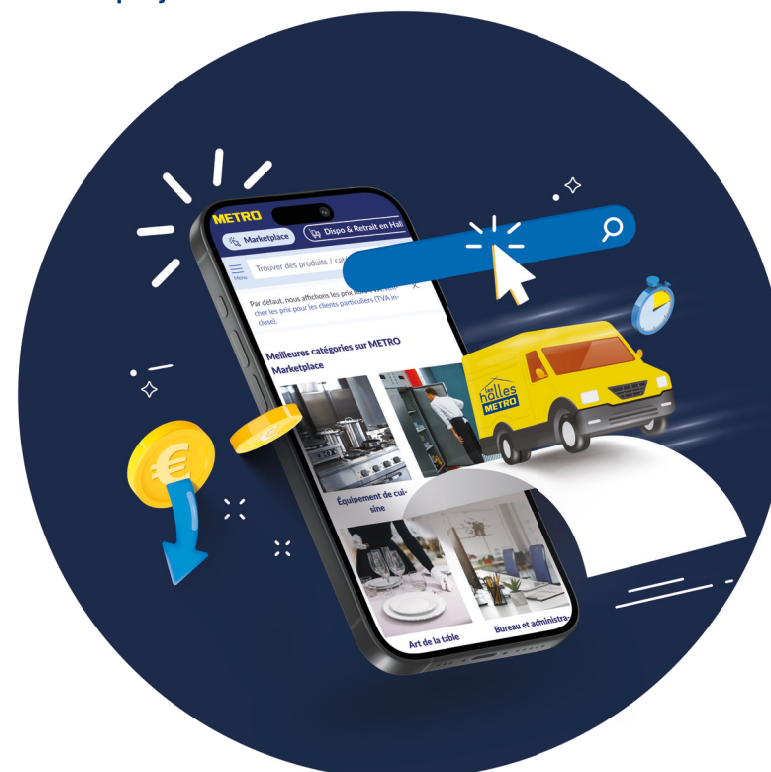


**l'offre d'équipement professionnel**  
**la plus complète du marché !**

**Marketplace\*\***

Vous êtes à la recherche de nouveaux équipements, mais vous êtes en manque d'inspiration ? Explorez notre Marketplace\*\* et découvrez l'offre de produits la plus complète pour les professionnels des métiers de bouche.

- Des partenaires de confiance sélectionnés par METRO
- Un paiement sécurisé et des délais de livraison transparents
- Une garantie **satisfait ou remboursé** sous 14 jours (hors marchand partenaire)
- Une offre enrichie chaque jour



**Livraison rapide**  
à l'adresse de votre choix



**+ de 200 000**  
produits



**Des prix**  
**dégressifs**



\*Selon éligibilité.

\*\*Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

Inspirez-vous en flashant ce QR code.



# METRO SERVICES PREMIERS

## #À VOS CÔTÉS pour toujours mieux vous servir !

### // Mieux vous comprendre pour mieux vous servir

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous devons mieux les comprendre.  
C'est pourquoi, nos Chargés de Relation Client sont toujours à votre écoute.  
Leur objectif ? Vous apporter des réponses personnalisées à la hauteur  
de vos attentes ! //

### // Des solutions sur-mesure

Notre Pôle Solutions Clients, c'est le trait d'union qui traduit vos besoins en solutions  
sur-mesure afin d'être votre facilitateur au quotidien. //

### // Des partenaires et des outils

Nous avons à cœur de vous accompagner dans le développement de votre activité.  
C'est dans cet objectif que nous développons des partenariats mais aussi des outils qui  
vous permettront de simplifier au quotidien votre logistique et vos tâches administratives. //



Achetez sur internet et  
faites-vous livrer votre  
équipement sur  
**METRO.fr**

**Envie d'en savoir plus ?**  
N'hésitez pas à nous contacter du  
lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

**0 825 09 09 09** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

