

#À VOS CÔTÉS
pour simplifier votre quotidien

METRO
SER✓ICES
PREMIERS

les
halles
METRO

METRO

SERVICES PREMIERS

En tant que professionnel des métiers de bouche, votre temps est précieux et votre sérénité capitale. Vous devez pouvoir vous concentrer sur l'essentiel afin d'exprimer pleinement vos talents culinaires. Et pour cela, vous pouvez compter sur nous ! Nos experts ont conçu une gamme complète de services regroupés en quatre catégories pour vous accompagner de A à Z et répondre à tous vos besoins.

03

POUR GÉRER VOTRE TRÉSORERIE



Carte REFLEXE



Financements



Seconde vie

05

POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ



DISH CLASSICS



DISH POS



DISH PAY



Conception et
Aménagement
Professionnel



Carte Apprenti



Carte Créateur
d'entreprise



Valorisation
des invendus

12

POUR FACILITER & SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ



Hygiène et
traçabilité



Estimation de
l'empreinte
carbone



Tri des biodéchets
alimentaires



Collecte des
huiles usagées



Livraison,
raccordement et
mise en service



Garantie
complémentaire



SAV

17

POUR FACILITER VOTRE APPROVISIONNEMENT



Application
METRO



Marketplace*



Livraison



Expérience
en halles



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Scannez le QR code ci-contre et découvrez les services METRO.

*Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous permettre
de réaliser vos projets



CARTE REFLEXE

UNE CARTE QUI DONNE ACCÈS À DES FACILITÉS DE PAIEMENT, À UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ET À DES SERVICES ASSOCIÉS :



- › Une **carte de paiement sécurisée** utilisable uniquement chez METRO avec un code secret (deux de vos collaborateurs peuvent obtenir une carte METRO REFLEXE* à leurs noms et prénoms avec leurs propres codes secrets).
- › Un **accès à votre relevé d'achats** mensuels en ligne.
- › Un **paiement immédiat** ou **différé** et du 3 fois sans frais sur le matériel et l'équipement.
- › Des **Points M cumulés** grâce à votre carte de fidélité : 1 point cagnotté pour chaque euro dépensé pour l'achat de produits de marque METRO.
- › Des **caisses réservées pour les détenteurs de la Carte METRO REFLEXE** sont présentes dans l'ensemble des halles METRO.

UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ INTÉGRÉ

1 €
D'ACHAT
SUR LES MARQUES
METRO

=

1 PT
M CAGNOTTÉ
SUR VOTRE CARTE
METRO REFLEXE



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ET SES CONDITIONS ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

* Carte délivrée sous réserve d'acceptation de votre dossier par METRO France et de la signature du Contrat Carte METRO REFLEXE. Cotisation annuelle de 57€ HT, déductible de vos charges.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour faciliter
l'accessibilité



AVEC METRO FRANCE, FINANCEZ VOTRE PROJET EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

MATÉRIEL, CONCEPTION ET AMÉNAGEMENT DE CUISINES PROFESSIONNELLES :
NOS SOLUTIONS S'ADAPTENT À VOTRE PROJET.

- › Crédit classique.
- › Location avec Option d'Achat* (LOA).
- › Location Longue Durée* (LLD).

PRÉSERVEZ VOTRE TRÉSORERIE GRÂCE À UN FINANCEMENT, sous réserve d'acceptation.



RENDEZ-VOUS DANS VOS HALLES METRO

pour une simulation personnalisée de votre financement.



VOUS CHERCHEZ À VOUS ÉQUIPER À PETIT PRIX, SANS FAIRE DE COMPROMIS SUR LA QUALITÉ ?

PENSEZ AU MATÉRIEL RECONDITIONNÉ ! UNE ALTERNATIVE ÉCONOMIQUE
ET RESPONSABLE, QUI A SON LOT D'AVANTAGES :**

- › Jusqu'à 60 % moins cher que le neuf.
- › Garantie 6 mois avec le SAV METRO.
- › Une offre écoresponsable qui réduit votre empreinte carbone.
- › Plus de 1 200 références disponibles.
- › Certifié RecQ (Reconditionnement de qualité), chaque appareil est entièrement démonté, contrôlé, réparé et testé.

* Pour en savoir plus sur ces services et leurs conditions, adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

** Offre exclusive disponible uniquement dans les halles METRO Ile-de-France.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour développer
votre présence en ligne



DISH CLASSICS



DIGITALISEZ VOTRE ACTIVITÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ.

DES SOLUTIONS PENSÉES POUR DONNER DE LA VISIBILITÉ
À VOTRE ÉTABLISSEMENT, SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION
ET OPTIMISER LA RELATION AVEC VOS CLIENTS.



› DISH STARTER

Créez, en moins d'une heure, une vitrine en ligne à votre image,
directement reliée à votre fiche Google My Business.

PROFESSIONAL

› DISH RESERVATION

Offrez à vos clients la possibilité de réserver 24h/24,
depuis votre site, vos réseaux sociaux ou Google.

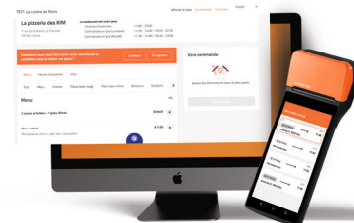
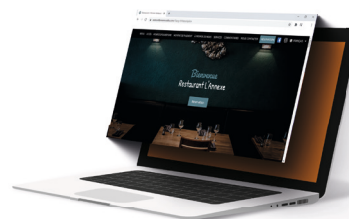
PROFESSIONAL

› DISH ORDER

Gérez vos commandes en direct depuis un boîtier intuitif.

› DISH PREMIUM

Pour gagner du temps, regroupez
l'ensemble de ces services dans une solution tout-en-un.



ET LE + METRO :

un accompagnement personnalisé par un chargé de succès
client DISH PROFESSIONAL.



VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous
à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour simplifier la gestion
de votre restaurant



DISH POS EST UN SYSTÈME DE CAISSE MODERNE,

CONÇU POUR LES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION,
FIABLE ET FACILE À PRENDRE EN MAIN, CONÇU POUR OPTIMISER
CHACUN DE VOS SERVICES.

- › Un matériel **certifié LNE**, conforme aux exigences réglementaires du secteur.
- › Des paiements simplifiés grâce aux **pads de commande**.

- › Un **back-office complet**, pour piloter votre activité en temps réel.

- › Une **centralisation automatique des données**.

- › Un **matériel robuste**.

AUTRES MODULES INTÉGRÉS :

- › La commande par QR code.
- › Le paiement par QR code.
- › Le Order 2 POS (commande en ligne).

ET LE + METRO :

Installation, configuration, formation 1^{er} service,
assistance SAV 9 h - 22 h 7j/7 & jours fériés.

DEPUIS 2015,
PLUS DE 70 000 CLIENTS
GAGNENT DU TEMPS
AVEC NOS SOLUTIONS.

DISH POS

Le système de caisse by **METRO**



VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous
à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour faciliter vos encaissements
et améliorer l'expérience client



POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ

AVEC DISH PAY, ENCAISSEZ VOS CLIENTS PLUS RAPIDEMENT

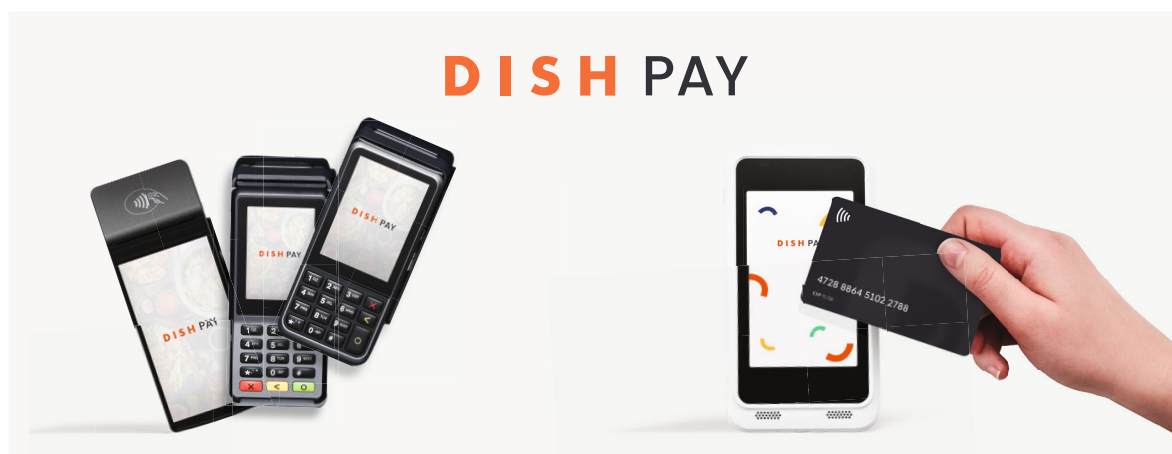
ET EN TOUTE SIMPLICITÉ GRÂCE À DES SOLUTIONS ADAPTÉES À TOUTES LES SITUATIONS.

- › Des terminaux de paiement pour tout type de carte.
- › Un encaissement instantané avec **TAP TO PAY**, directement depuis le pad de commande.

- › **DISH PAY NOW**, une solution rapide, sans mensualité fixe.

ET LE + DES SOLUTIONS DISH PAY :

- › Des versements journaliers ou hebdomadaires.
- › Un **back-office** pour suivre vos transactions en temps réel.
- › Une gestion personnalisée des pourboires.
- › Une compatibilité totale sur vos TPE.
- › De nombreuses possibilités de modes de paiement acceptées.



VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous aider à concevoir
votre cuisine ou votre salle



CONCEPTION ET
AMÉNAGEMENT PROFESSIONNEL

UN PROJET D'AMÉNAGEMENT ?

FAITES-VOUS ACCOMPAGNER DE A À Z PAR DES EXPERTS
ET CRÉEZ UN ESPACE QUI VOUS RESSEMBLE.

UNE PRESTATION 360° ALLANT DE L'ÉTUDE DE VOTRE PROJET À SA RÉALISATION

› Étude et conception de votre projet en analysant :

- Les contraintes du site,
- Les équipements nécessaires,
- La fonctionnalité,
- Les fluides et énergies,
- Le mode de distribution.

› Interventions dans les domaines suivants :

- Cuisson - Froid - Lavage - Inox
- Préparation - Salle et terrasse - Hygiène

› Nombreuses facilités de paiement et solutions de financement.

› Garanties assurées par notre SAV, solution de maintenance préventive et garanties possibles jusqu'à 5 ans.

› Large choix de produits avec les plus grandes marques de cuisines professionnelles.

UNE DÉMARCHE RESPONSABLE GRÂCE À DES SOLUTIONS D'AMÉNAGEMENT

› Matériels à forte performance énergétique et environnementale.

› Agencement intégrant des solutions de gestion et de traitement des déchets.

› Environnement prenant en compte le bien-être des collaborateurs.

**LE LEADER SUR LE MARCHÉ DE L'ÉQUIPEMENT
CHR AVEC 50 000 MISES EN SERVICE PAR AN.**



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

**“ L’installation de la cuisine en une journée,
c’est quand même bluffant !
C’est là où l’on voit tout le savoir-faire de METRO.”**

Line Brunner, Directrice Générale de l’Association du Chemin de Fer de la baie de Somme

EXEMPLE D’AMÉNAGEMENT PROFESSIONNEL :

- › **Lieu** : Baie de Somme.
- › **Client** : Association du Chemin de Fer de la baie de Somme, dirigée par Line Brunner.
- › **Objectif** : concevoir une cuisine fonctionnelle dans un wagon de train.
- › **Challenge** : optimiser l’espace restreint du wagon (8 m²).
- › **Chargé d’Affaires Solution équipement professionnel** : Mathieu Roger.

LA DÉCOUVERTE DU PROJET

- › **Visite sur site** : notre chargé d’affaires se déplace pour découvrir le projet et ses spécificités.
- › **Identification des contraintes** : ici, il s’agit de faire cohabiter les différentes zones dans un espace restreint et de maximiser le stockage frigorifique.
- › **Solutions sur-mesure** : METRO conçoit des solutions personnalisées pour répondre aux défis rencontrés.



© Cherry On Top



AVANT

© Cherry On Top

SE PROJETER AVANT DE VALIDER !

- › **Dessin 3D du projet** : cette étape consiste à dessiner les plans en prenant en considération tous les aspects réglementaires.
- › **Choix du matériel** : nous sélectionnons un matériel adapté aux spécificités du projet.
- › **Établissement et validation du devis** : le client doit valider les plans et le devis avant les prochaines étapes.

PLACE À L’ACTION !

- › **Commande du matériel** : après validation du devis, nos experts commandent le matériel.
- › **Pré-visite technique sur site** : notre coordinateur technique se déplace afin de vérifier la conformité des réservations techniques réalisées par les artisans de notre client avant livraison.
- › **Installation de la cuisine** : notre équipe installe l’ensemble de la cuisine. Défi relevé avec succès en une journée !



APRÈS

© Cherry On Top



**VISIONNEZ LA VIDÉO
EN SCANNANT LE QR CODE**

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous aider à vous lancer



POUR BIEN DÉMARRER, MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ.

AVEC LA CARTE APPRENTI, METRO ACCOMPAGNE LES JEUNES TALENTS DES MÉTIERS DE BOUCHE POUR LES AIDER À SE FORMER ET À S'ÉQUIPER.

- › Accédez à **plus de 200 000 références METRO**.
- › Profitez d'un **espace dédié** sur metro.fr : conseils, astuces et ressources métiers.
- › Rencontrez nos conseillers pour **vous guider dans vos achats**.
- › Carte **gratuite** et **sans engagement**.

BONUS :

UN **BON D'ACHAT DE 20 €** DÈS 100 € D'ACHATS.



POUR LANCER VOTRE ACTIVITÉ, FAITES CONFIANCE À METRO.

AVEC LA CARTE CRÉATEUR D'ENTREPRISE, METRO SOUTIENT LES CHEFS D'ENTREPRISE DE LA CONCEPTION À L'OUVERTURE DE LEUR ÉTABLISSEMENT, POUR DONNER VIE À TOUS LEURS PROJETS.

- › Carte gratuite vous permettant d'accéder à nos halles*.
- › Échangez avec nos experts et découvrez nos produits.
- › Établissez un devis grâce au **préenregistrement dans notre base clients**.
- › Découvrez les solutions **METRO** : business plan, équipements, services, financement...
- › Puis une fois votre activité créée et vos statuts validés, vous **accédez à la carte d'achat METRO** !



METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour lutter contre le
gaspillage alimentaire



GRÂCE À TOO GOOD TO GO

ET METRO, VALORISEZ VOS INVENDUS ET DÉVELOPPEZ
VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES.

- › Une **application simple** pour mettre en relation des commerçants et des consommateurs en quête de repas à petits prix engagés et responsables.
- › Une **solution rapide et pratique** grâce à la géolocalisation.
- › Un **chiffre d'affaires additionnel** grâce à la vente de vos invendus.



TRANSFORMEZ VOS INVENDUS EN REVENUS
EN SCANNANT ICI

OFFRE EXCLUSIVE METRO :
1^{RE} ANNÉE OFFERTE*

(d'une valeur de 39€, rendez-vous dans vos halles)



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

* Voir conditions dans vos halles METRO.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous aider
à sécuriser votre activité



HYGIÈNE ET
TRAÇABILITÉ



GÉRER ET RESPECTER LES DIFFÉRENTES RÈGLES D'HYGIÈNE

DEVIENT UN JEU D'ENFANT GRÂCE À TRAQFOOD,
L'APPLICATION DU PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE.

- › Une **gestion quotidienne du plan de maîtrise sanitaire**, des normes HACCP et de la traçabilité.
- › Des **relevés de température** et une **gestion de l'inventaire** en temps réel.
- › Une **réduction des risques de stock** périmé grâce aux alertes DLC.
- › Disponible sur App Store et Google Play.

2 FORMULES METRO POUR PROFITER DE LA PUISSANCE TRAQFOOD :

LICENCE **1 AN**

LICENCE **1 AN**
+ LA TABLETTE
SAMSUNG PRO



traqfood

TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION TRAQFOOD
en scannant ce QR code !



CES DEUX OFFRES SONT DISPONIBLES À LA VENTE

dans vos halles METRO auprès de votre Chargé de Relation Client,
sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) ou auprès du service Conception et Aménagement Professionnel.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous aider à **réduire**
votre **impact environnemental**



FAITES RIMER RENTABILITÉ ET DURABILITÉ !

EN QUELQUES MINUTES, SUR LE SITE www.monrestaurantpasseaudurable.fr,
ESTIMEZ GRATUITEMENT L'EMPREINTE CARBONE DE VOTRE
ÉTABLISSEMENT ET METTEZ EN PLACE DES SOLUTIONS POUR AGIR.



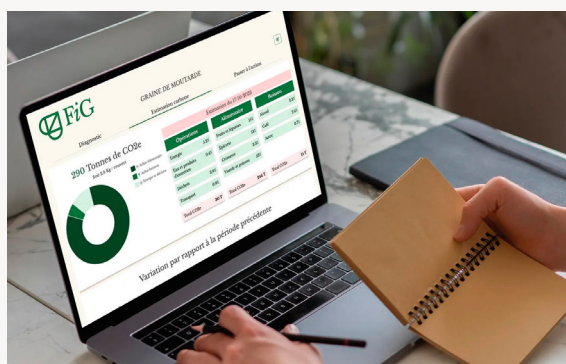
- › Visualisez les principaux postes d'impact de votre empreinte carbone.
- › Comparez vos résultats avec ceux d'établissements similaire.
- › Accédez à un plan d'actions sur-mesure pour réduire votre impact au quotidien.
- › Réalisez jusqu'à 15 % d'économies sur l'énergie et -20 % sur les achats.
- › Un outil **totalelement gratuit** et accessible directement en ligne.
- › Pensé pour les professionnels de la restauration, le site vous guide pas à pas et vous fait des recommandations claires ne nécessitant pas ou peu d'investissement.

INTÉRESSÉ ?

Lancez-vous dès maintenant sur
www.monrestaurantpasseaudurable.fr



MON RESTAURANT
PASSE AU DURABLE
› Rejoignez le mouvement !



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous simplifier le tri



TRI DES
BIODÉCHETS ALIMENTAIRES

LE TRI ET LA VALORISATION DES BIODÉCHETS

EST IMPOSÉ À TOUS LES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION
DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2024 PAR LA LOI AGE (Antigaspillage et
Économie Circulaire).



Pour vous permettre d'être en conformité avec la réglementation,
SUEZ et METRO vous accompagnent partout en France avec des solutions de gestion
de vos biodéchets adaptées à vos besoins et vos contraintes :

- › La fourniture de **contenants spécifiques** en location ou en vente.
- › Des **collectes planifiées** avec vous à l'avance et à jour fixe pour un budget maîtrisé.
- › Des **signalétiques** et des **formations** pour guider le geste de tri.
- › L'accès à un **Espace Client dédié** pour trouver l'ensemble de vos documents (reportings, factures...).

METTEZ EN PLACE LE TRI DE VOS BIODÉCHETS
EN SCANNANT ICI

OFFRE EXCLUSIVE METRO :

-10% SUR LA LOCATION DES CONTENANTS
pour vos biodéchets



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour valoriser vos huiles usagées
et simplifier vos installations



LA COLLECTE DE VOS HUILES USAGÉES ALIMENTAIRES (HUA) EST STRICTEMENT ENCADRÉE PAR LA LOI.

DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2016, LES ÉTABLISSEMENTS QUI PRODUISENT AU-DELÀ DE 60 LITRES D'HUILES ALIMENTAIRES USAGÉES PAR AN, SONT TENUS DE METTRE EN PLACE UNE COLLECTE PAR UNE ENTREPRISE SPÉCIALISÉE EN VUE DE LEUR VALORISATION.

Simple à mettre en place, ce dispositif vous permet de respecter la réglementation tout en générant un revenu supplémentaire chaque année. Voici les étapes à suivre :

- › **Tri** : mise en place gratuite de bacs dédiés.
- › **Collecte** : récupération, nettoyage et remplacement des bacs.
- › **Valorisation** : notre prestataire vous rémunère sur chaque litre d'huile usagée récoltée au meilleur prix du marché.



NOUVEAUX PRIX, PLUS DE FLEXIBILITÉ !

NOS PRIX AFFICHÉS CORRESPONDENT AU PRIX DU PRODUIT À RETIRER EN HALLES. À VOUS DE CHOISIR LA LIVRAISON QUI VOUS CONVIENT :



LIVRAISON SIMPLE
« PAS DE PORTE »



LIVRAISON AVEC
RACCORDEMENT
& MISE EN SERVICE



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour préserver vos équipements



GARANTIE
COMPLÉMENTAIRE

POUR VOUS PERMETTRE DE TRAVAILLER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

SANS VOUS SOUCIER D'ÉVENTUELLES PANNES D'ÉQUIPEMENTS,
METRO VOUS PROPOSE DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES.

SOLUTION DE GARANTIE DE 3 À 5 ANS SUR LE MATÉRIEL CHR :

- › Une **garantie effective** dès la facturation.
- › Une **réparation gratuite** sur site ou un avoir pour le **remplacement** en cas d'irréparabilité* de votre produit.
- › Une garantie jusqu'à une valeur de **19 000€ HT**.

› Nombre de réparations **illimité**.

GARANTIE COMPLÉMENTAIRE : RESTER SEREIN MÊME EN CAS DE PANNE.

- › Si vous optez pour la garantie 3 ou 5 ans, vos équipements sont ainsi réparés pendant toute la durée de la garantie souscrite.



SAV

DANS LE DOMAINE DE LA RESTAURATION, LES PANNES SONT TRÈS PÉNALISANTES,

C'EST POURQUOI METRO A MIS AU POINT UN SERVICE APRÈS-VENTE
EXTRÊMEMENT PERFORMANT.

- › Une assistance téléphonique 7J/7 de 8 h à 20 h.
- › Des **interventions sur site partout en France**, du lundi au samedi.

› **240 techniciens** qualifiés dans toute la France.

› **76% des pannes résolues** dès la 1^{re} visite.



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour gérer vos achats
en un seul geste



L'APPLICATION METRO

VOUS PROPOSE DE NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS.

- › Carte METRO digitalisée.
- › Scan des produits : vérifiez le prix et la disponibilité des produits.
- › Offres et promotions en cours.
- › Listes : retrouvez et ajoutez vos produits préférés dans vos listes.
- › Commande via l'application : effectuez vos achats directement depuis l'application*.
- › Factures numériques.
- › Notification : restez informés des promotions en cours, suivez votre commande en temps réel...
- › Carte METRO REFLEXE : suivez en temps réel votre plafond CMR.



sur App Store



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION METRO
en scannant ces QR codes !



sur Google Play



MARKETPLACE**

ENVIE DE RENOUVELER VOTRE MATÉRIEL ?

PARCOUREZ NOTRE MARKETPLACE** : L'UNIVERS CHR
LE PLUS COMPLET, CONÇU POUR DES PROS EXIGEANTS.

- › Des partenaires de confiance sélectionnés par METRO.
- › Un paiement sécurisé et des délais de livraison transparents.
- › Une garantie satisfait ou remboursé sous 14 jours.
(hors marchand partenaire).
- › Une sélection actualisée au quotidien.



LIVRAISON
RAPIDE
à l'adresse de
votre choix



+ DE 400 000
produits en
marketplace**



Des prix
DÉGRESSIFS

*Selon éligibilité. **Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour faciliter
votre approvisionnement



VOUS CHERCHEZ À VOUS FACILITER LA VIE ET À GAGNER DU TEMPS ?

ACCÉDEZ AUX TROIS MODES DE RÉCEPTION SIMPLES ET RAPIDES.

- › **LIVRAISON DE CHARIOT** : faites vos achats dans vos halles METRO et laissez-nous le soin de vous livrer. Disponible dans certaines halles et avec votre Carte METRO REFLEXE.
- › **CLIC & RETRAIT** : commandez vos produits en ligne et venez les récupérer dans vos halles. Liste des halles éligibles sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).
- › **LIVRAISON*** : commandez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) ou auprès de nos équipes de télévente et faites-vous livrer grâce à votre Carte METRO REFLEXE.

LES AVANTAGES DE LA LIVRAISON METRO :

1. Bons produits aux bons prix

Nous sélectionnons en permanence des produits essentiels pour votre activité et nous vous les proposons au prix le plus juste tout au long de l'année.

2. Process de commande simplifié

Vous pouvez passer votre commande 24h/24, 365 jours par an, comme vous le souhaitez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).

3. Gagnez en productivité

Les livreurs déchargent votre commande directement à votre adresse de livraison. Vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte le plus pour vous ! Votre productivité en bénéficie.

4. Respect de la chaîne du froid

Nos camions sont adaptés pour transporter l'ensemble de vos produits, pour vous assurer des produits qui restent 100% frais dans leur emballage et qui respectent toutes les normes en vigueur.



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

* Voir conditions sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) sur l'onglet « Abonné Livraison ».

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous offrir
une belle expérience en halles



BORNES DE RECHARGE*

Vous êtes client METRO et vous possédez un véhicule électrique. Bonne nouvelle : vous pouvez recharger votre véhicule électrique pendant que vous faites vos achats dans nos halles. Rien de tel pour gagner un temps précieux !

Avec nos bornes de recharge, vous profitez d'un accès simple et rapide et d'une tarification avantageuse.



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION GREENYELLOW SHIFT MOBILITY

en scannant ces QR codes !



BATTERIES EXTERNES POUR SMARTPHONES*

Dans votre métier, le téléphone est devenu un outil indispensable, même lorsque vous faites vos courses ! Mais votre batterie vous lâche souvent ? Pas de problème, pour vous permettre de rester connecté à tout moment, nous mettons à votre disposition des batteries externes mobiles disponibles en libre-service.



CONSIGNES DE CASQUES DE MOTO/SCOOTER*

Vous venez faire vos courses à moto ou en scooter, mais vous êtes encombré par votre casque ? Pas de souci ! Nous avons installé des consignes à l'entrée de nos halles pour vous permettre de faire vos achats les mains libres. Et c'est gratuit !

* Retrouvez la liste des halles concernées sur METRO.fr.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS

pour toujours mieux vous servir !

MIEUX VOUS COMPRENDRE POUR MIEUX VOUS SERVIR

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous devons mieux les comprendre.
C'est pourquoi, nos Chargés de Relation Client sont toujours à votre écoute.
Leur objectif ? Vous apporter des réponses personnalisées à la hauteur de vos attentes !

DES SOLUTIONS SUR-MESURE

Notre Pôle Solutions Clients, c'est le trait d'union qui traduit vos besoins en solutions sur-mesure afin d'être votre facilitateur au quotidien.

DES PARTENAIRES ET DES OUTILS

Nous avons à cœur de vous accompagner dans le développement de votre activité.
C'est dans cet objectif que nous développons des partenariats mais aussi des outils qui vous permettront de simplifier au quotidien votre logistique et vos tâches administratives.



Achetez sur internet et faites-vous livrer votre équipement sur **METRO.fr**

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

N'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

0 825 09 09 09 Service 0,15 € / min + prix appel

