



#À VOS CÔTÉS  
pour simplifier votre quotidien

# METRO SERVICES PREMIERS

les halles  
**METRO**

# METRO SERVICES PREMIERS

En tant que professionnel des métiers de bouche, votre temps est précieux et votre sérénité capitale. Vous devez pouvoir vous concentrer sur l'essentiel afin d'exprimer pleinement vos talents culinaires. Et pour cela, vous pouvez compter sur nous ! Nos experts ont conçu une gamme complète de services regroupés en quatre catégories pour vous accompagner de A à Z et répondre à tous vos besoins.

**03**

## POUR GÉRER VOTRE TRÉSORERIE



Carte REFLEXE



Financements



Seconde vie

**05**

## POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ



DISH CLASSICS



DISH POS



DISH PAY



Conception et  
Aménagement  
Professionnel



Carte Apprenti



Carte Créeateur  
d'entreprise



Valorisation  
des invendus

**12**

## POUR FACILITER & SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ



Hygiène et  
traçabilité



Estimation de  
l'empreinte  
carbone



Tri des biodéchets  
alimentaires



Collecte des  
huiles usagées



Livraison,  
raccordement et  
mise en service



Garantie  
complémentaire



SAV

**17**

## POUR FACILITER VOTRE APPROVISIONNEMENT



Application  
METRO



Marketplace\*



Livraison



Expérience  
en halles



### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Scannez le QR code ci-contre et découvrez les services METRO.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous permettre  
de réaliser vos projets



CARTE REFLEXE

**UNE CARTE QUI DONNE ACCÈS  
À DES FACILITÉS DE PAIEMENT,  
À UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ  
ET À DES SERVICES ASSOCIÉS :**



- › Une **carte de paiement sécurisée** utilisable uniquement chez METRO avec un code secret (deux de vos collaborateurs peuvent obtenir une carte METRO REFLEXE\* à leurs noms et prénoms avec leurs propres codes secrets).
- › Un **accès à votre relevé d'achats** mensuels en ligne.
- › Un **paiement immédiat ou différé** et du 3 fois sans frais sur le matériel et l'équipement.
- › Des **Points M cumulés** grâce à votre carte de fidélité : 1 point cagnotté pour chaque euro dépensé pour l'achat de produits de marque METRO.
- › Des **caisses réservées pour les détenteurs de la Carte METRO REFLEXE** sont présentes dans l'ensemble des halles METRO.

## UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ INTÉGRÉ



**1 PT**  
M CAGNOTTÉ  
SUR VOTRE CARTE  
METRO REFLEXE



**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ET SES CONDITIONS ?**

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

\* Carte délivrée sous réserve d'acceptation de votre dossier par METRO France et de la signature du Contrat Carte METRO REFLEXE.  
Cotisation annuelle de 57€ HT, déductible de vos charges.

# METRO SERVICES PREMIERS

## #À VOS CÔTÉS

pour faciliter  
l'accessibilité



FINANCEMENTS

### AVEC METRO FRANCE, FINANCEZ VOTRE PROJET EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

MATÉRIEL, CONCEPTION ET AMÉNAGEMENT DE CUISINES PROFESSIONNELLES :  
NOS SOLUTIONS S'ADAPTE NT À VOTRE PROJET.

- › Crédit classique.
- › Location avec Option d'Achat\* (LOA).
- › Location Longue Durée\* (LLD).

PRÉSERVEZ VOTRE TRÉSORERIE GRÂCE À UN FINANCEMENT, sous réserve d'acceptation.



#### RENDEZ-VOUS DANS VOS HALLES METRO

pour une simulation personnalisée de votre financement.



SECONDE VIE

### VOUS CHERCHEZ À VOUS ÉQUIPER À PETIT PRIX, SANS FAIRE DE COMPROMIS SUR LA QUALITÉ ?

PENSEZ AU MATERIEL RECONDITIONNÉ\*\* ! UNE ALTERNATIVE ÉCONOMIQUE  
ET RESPONSABLE, QUI A SON LOT D'AVANTAGES :

- › Jusqu'à 60 % moins cher que le neuf.
- › Garantie 6 mois avec le SAV METRO.
- › Une offre écoresponsable qui réduit votre empreinte carbone.
- › Plus de 1 200 références disponibles.
- › Certifié RecQ (Reconditionnement de qualité), chaque appareil est entièrement démonté, contrôlé, réparé et testé.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour développer  
votre présence en ligne



DISH CLASSICS



## DIGITALISEZ VOTRE ACTIVITÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ.

DES SOLUTIONS PENSÉES POUR DONNER DE LA VISIBILITÉ  
À VOTRE ÉTABLISSEMENT, SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION  
ET OPTIMISER LA RELATION AVEC VOS CLIENTS.



### › DISH STARTER

Créez, en moins d'une heure, une vitrine en ligne à votre image, directement reliée à votre fiche Google My Business.



PROFESSIONAL

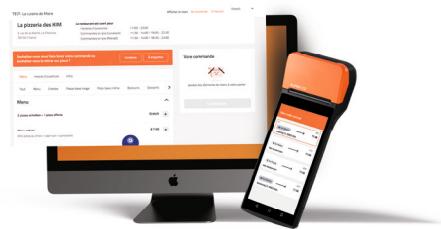
### › DISH RESERVATION

Offrez à vos clients la possibilité de réserver 24h/24, depuis votre site, vos réseaux sociaux ou Google.

PROFESSIONAL

### › DISH ORDER

Gérez vos commandes en direct depuis un boîtier intuitif.



### › DISH PREMIUM

Pour gagner du temps, regroupez l'ensemble de ces services dans une solution tout-en-un.

## ET LE METRO :

un accompagnement personnalisé par un chargé de succès client DISH PROFESSIONAL.



### VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour simplifier la gestion  
de votre restaurant



## DISH POS EST UN SYSTÈME DE CAISSE MODERNE,

CONÇU POUR LES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION,  
FIABLE ET FACILE À PRENDRE EN MAIN, CONÇU POUR OPTIMISER  
CHACUN DE VOS SERVICES.

- › Un matériel certifié LNE, conforme aux exigences réglementaires du secteur.
- › Des paiements simplifiés grâce aux **pads de commande**.
- › Un **back-office complet**, pour piloter votre activité en temps réel.
- › Une **centralisation automatique des données**.
- › Un **matériel robuste**.

### AUTRES MODULES INTÉGRÉS :

- › La commande par QR code.
- › Le paiement par QR code.
- › Le Order 2 POS (commande en ligne).

### ET LE METRO :

Installation, configuration, formation 1<sup>er</sup> service,  
assistance SAV 9 h - 22 h 7j/7 & jours fériés.

DEPUIS 2015,  
PLUS DE 70 000 CLIENTS  
GAGNENT DU TEMPS  
AVEC NOS SOLUTIONS.

**DISH POS**

Le système de caisse by **METRO**



VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous  
à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour faciliter vos encaissements  
et améliorer l'expérience client



DISH PAY

## AVEC DISH PAY, ENCAISSEZ VOS CLIENTS PLUS RAPIDEMENT

ET EN TOUTE SIMPLICITÉ GRÂCE À DES SOLUTIONS  
ADAPTÉES À TOUTES LES SITUATIONS.

- › Des terminaux de paiement pour tout type de carte.
- › Un encaissement instantané avec **TAP TO PAY**, directement depuis le pad de commande.
- › **DISH PAY NOW**, une solution rapide, sans mensualité fixe.

### ET LE + DES SOLUTIONS DISH PAY :

- › Des versements journaliers ou hebdomadaires.
- › Un back-office pour suivre vos transactions en temps réel.
- › Une gestion personnalisée des pourboires.
- › Une compatibilité totale sur vos TPE.
- › De nombreuses possibilités de modes de paiement acceptées.

## DISH PAY



### VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER AVEC UN EXPERT DIGITAL ?

Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous aider à concevoir  
votre cuisine ou votre salle



## UN PROJET D'AMÉNAGEMENT?

FAITES-VOUS ACCOMPAGNER DE A À Z PAR DES EXPERTS  
ET CRÉEZ UN ESPACE QUI VOUS RESSEMBLE.

### UNE PRESTATION 360° ALLANT DE L'ÉTUDE DE VOTRE PROJET À SA RÉALISATION

- › Étude et conception de votre projet en analysant:
    - Les contraintes du site,
    - Les équipements nécessaires,
    - La fonctionnalité,
    - Les fluides et énergies,
    - Le mode de distribution.
  - › Interventions dans les domaines suivants:
    - Cuisson - Froid - Lavage - Inox
    - Préparation - Salle et terrasse - Hygiène
- › Nombreuses facilités de paiement et solutions de financement.
- › Garanties assurées par notre SAV, solution de maintenance préventive et garanties possibles jusqu'à 5 ans.
- › Large choix de produits avec les plus grandes marques de cuisines professionnelles.

### UNE DÉMARCHE RESPONSABLE GRÂCE À DES SOLUTIONS D'AMÉNAGEMENT

- › Matériels à forte performance énergétique et environnementale.
- › Agencement intégrant des solutions de gestion et de traitement des déchets.
- › Environnement prenant en compte le bien-être des collaborateurs.

## LE LEADER SUR LE MARCHÉ DE L'ÉQUIPEMENT CHR AVEC 50 000 MISES EN SERVICE PAR AN.



### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

■ L'installation de la cuisine en une journée,  
c'est quand même bluffant !  
C'est là où l'on voit tout le savoir-faire de METRO. ■

Line Brunner, Directrice Générale de l'Association du Chemin de Fer de la baie de Somme

## EXEMPLE D'AMÉNAGEMENT PROFESSIONNEL :

- › **Lieu :** Baie de Somme.
- › **Client :** Association du Chemin de Fer de la baie de Somme, dirigée par Line Brunner.
- › **Objectif :** concevoir une cuisine fonctionnelle dans un wagon de train.

- › **Challenge :** optimiser l'espace restreint du wagon (8 m<sup>2</sup>).
- › **Chargé d'Affaires Solution équipement professionnel :** Mathieu Roger.

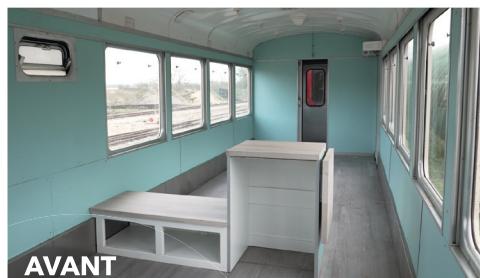
### LA DÉCOUVERTE DU PROJET

- › **Visite sur site :** notre chargé d'affaires se déplace pour découvrir le projet et ses spécificités.
- › **Identification des contraintes :** ici, il s'agit de faire cohabiter les différentes zones dans un espace restreint et de maximiser le stockage frigorifique.
- › **Solutions sur-mesure :** METRO conçoit des solutions personnalisées pour répondre aux défis rencontrés.



© Cherry On Top

© Cherry On Top



### SE PROJETER AVANT DE VALIDER !

- › **Dessin 3D du projet :** cette étape consiste à dessiner les plans en prenant en considération tous les aspects réglementaires.
- › **Choix du matériel :** nous sélectionnons un matériel adapté aux spécificités du projet.
- › **Établissement et validation du devis :** le client doit valider les plans et le devis avant les prochaines étapes.

### PLACE À L'ACTION !

- › **Commande du matériel :** après validation du devis, nos experts commandent le matériel.
- › **Pré-visite technique sur site :** notre coordinateur technique se déplace afin de vérifier la conformité des réservations techniques réalisées par les artisans de notre client avant livraison.
- › **Installation de la cuisine :** notre équipe installe l'ensemble de la cuisine. Défi relevé avec succès en une journée !



© Cherry On Top



VISIONNEZ LA VIDÉO  
EN SCANNANT LE QR CODE

# METRO SERICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous aider à vous lancer



## POUR BIEN DÉMARRER, MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ.

AVEC LA CARTE APPRENTI, METRO ACCOMPAGNE LES JEUNES TALENTS DES MÉTIERS DE BOUCHE POUR LES AIDER À SE FORMER ET À S'ÉQUIPER.



- › Accédez à plus de 200 000 références METRO.
- › Profitez d'un espace dédié sur metro.fr : conseils, astuces et ressources métiers.
- › Rencontrez nos conseillers pour vous guider dans vos achats.
- › Carte gratuite et sans engagement.

## BONUS :

UN BON D'ACHAT DE 20 € DÈS 100 € D'ACHATS.



## POUR LANCER VOTRE ACTIVITÉ, FAITES CONFIANCE À METRO.

AVEC LA CARTE CRÉATEUR D'ENTREPRISE, METRO SOUTIENT LES CHEFS D'ENTREPRISE DE LA CONCEPTION À L'OUVERTURE DE LEUR ÉTABLISSEMENT, POUR DONNER VIE À TOUS LEURS PROJETS.

- › Carte gratuite vous permettant d'accéder à nos halles\*.
- › Échangez avec nos experts et découvrez nos produits.
- › Etablissez un devis grâce au préenregistrement dans notre base clients.
- › Découvrez les solutions METRO : business plan, équipements, services, financement...
- › Puis une fois votre activité créée et vos statuts validés, vous accédez à la carte d'achat METRO !

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour lutter contre le  
gaspillage alimentaire



## GRÂCE À TOO GOOD TO GO

ET METRO, VALORISEZ VOS INVENDUS ET DÉVELOPPEZ  
VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES.

- › Une **application simple** pour mettre en relation des commerçants et des consommateurs en quête de repas à petits prix engagés et responsables.
- › Une **solution rapide et pratique** grâce à la géolocalisation.
- › Un **chiffre d'affaires additionnel** grâce à la vente de vos invendus.



TRANSFORMEZ VOS INVENDUS EN REVENUS  
EN SCANNANT ICI

**OFFRE EXCLUSIVE METRO :**  
**1<sup>RE</sup> ANNÉE OFFERTE\***

(d'une valeur de 39€, rendez-vous dans vos halles)



### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

\* Voir conditions dans vos halles METRO.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous aider  
à sécuriser votre activité



HYGIÈNE ET  
TRAÇABILITÉ



## GÉRER ET RESPECTER LES DIFFÉRENTES RÈGLES D'HYGIÈNE

DEVIENT UN JEU D'ENFANT GRÂCE À TRAQFOOD,  
L'APPLICATION DU PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE.

- › Une gestion quotidienne du plan de maîtrise sanitaire, des normes HACCP et de la traçabilité.
- › Des relevés de température et une gestion de l'inventaire en temps réel.
- › Une réduction des risques de stock périmé grâce aux alertes DLC.
- › Disponible sur App Store et Google Play.

2 FORMULES METRO POUR PROFITER DE LA PUISSANCE TRAQFOOD :

LICENCE 1 AN

LICENCE 1 AN  
+ LA TABLETTE  
SAMSUNG PRO



traqfood

TÉLÉCHARGEZ  
L'APPLICATION TRAQFOOD  
en scannant ce QR code !



CES DEUX OFFRES SONT DISPONIBLES À LA VENTE

dans vos halles METRO auprès de votre Chargé de Relation Client,  
sur [METRO.fr](#) ou auprès du service Conception et Aménagement Professionnel.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous aider à réduire  
votre impact environnemental



## FAITES RIMER RENTABILITÉ ET DURABILITÉ !

EN QUELQUES MINUTES, SUR LE SITE [www.monrestaurantpasseaudurable.fr](http://www.monrestaurantpasseaudurable.fr),  
ESTIMEZ GRATUITEMENT L'EMPREINTE CARBONE DE VOTRE  
ÉTABLISSEMENT ET METTEZ EN PLACE DES SOLUTIONS POUR AGIR.



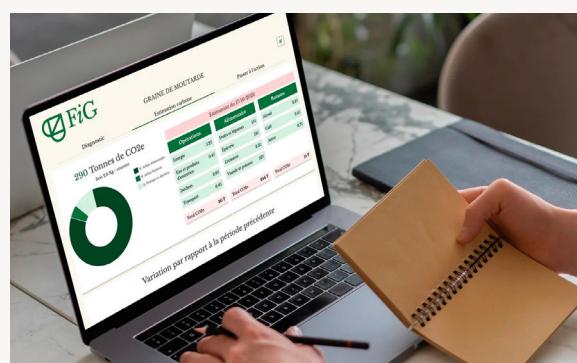
- › Visualisez les principaux postes d'impact de votre empreinte carbone.
- › Comparez vos résultats avec ceux d'établissements similaires.
- › Accédez à un plan d'actions sur-mesure pour réduire votre impact au quotidien.
- › Réalisez jusqu'à 15 % d'économies sur l'énergie et -20 % sur les achats.
- › Un outil totalement gratuit et accessible directement en ligne.
- › Pensé pour les professionnels de la restauration, le site vous guide pas à pas et vous fait des recommandations claires ne nécessitant pas ou peu d'investissement.

### INTÉRESSÉ ?

Lancez-vous dès maintenant sur  
[www.monrestaurantpasseaudurable.fr](http://www.monrestaurantpasseaudurable.fr)



MON RESTAURANT  
PASSE AU DURABLE  
Rejoignez le mouvement !



### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour vous simplifier le tri



## LE TRI ET LA VALORISATION DES BIODÉCHETS

EST IMPOSÉ À TOUS LES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION  
DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2024 PAR LA LOI AGEC (Antigaspillage et  
Économie Circulaire).



Pour vous permettre d'être en conformité avec la réglementation,  
**SUEZ et METRO vous accompagnent partout en France avec des solutions de gestion  
de vos biodéchets adaptées à vos besoins et vos contraintes :**

- › La fourniture de **contenants spécifiques** en location ou en vente.
- › Des **collectes planifiées** avec vous à l'avance et à jour fixe pour un budget maîtrisé.
- › Des **signalétiques** et des **formations** pour guider le geste de tri.
- › L'accès à un **Espace Client dédié** pour trouver l'ensemble  
de vos documents (reportings, factures...).

METTEZ EN PLACE LE TRI DE VOS BIODÉCHETS  
EN SCANNANT ICI

**OFFRE EXCLUSIVE METRO :**

**- 10% SUR LA LOCATION DES CONTENANTS**  
pour vos biodéchets



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

## #À VOS CÔTÉS

pour valoriser vos huiles usagées  
et simplifier vos installations



COLLECTE DES  
HUILES USAGÉES

### LA COLLECTE DE VOS HUILES USAGÉES ALIMENTAIRES (HUA) EST STRICTEMENT ENCADRÉE PAR LA LOI.

DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2016, LES ÉTABLISSEMENTS QUI PRODUISENT AU-DELÀ DE 60 LITRES D'HUILES ALIMENTAIRES USAGÉES PAR AN, SONT TENUS DE METTRE EN PLACE UNE COLLECTE PAR UNE ENTREPRISE SPÉCIALISÉE EN VUE DE LEUR VALORISATION.

Simple à mettre en place, ce dispositif vous permet de respecter la réglementation tout en générant un revenu supplémentaire chaque année. Voici les étapes à suivre :

- › **Tri** : mise en place gratuite de bacs dédiés.
- › **Collecte** : récupération, nettoyage et remplacement des bacs.
- › **Valorisation** : notre prestataire vous rémunère sur chaque litre d'huile usagée récoltée au meilleur prix du marché.



LIVRAISON, RACCORDEMENT  
ET MISE EN SERVICE

### NOUVEAUX PRIX, PLUS DE FLEXIBILITÉ !

NOS PRIX AFFICHÉS CORRESPONDENT AU PRIX DU PRODUIT À RETIRER EN HALLES. À VOUS DE CHOISIR LA LIVRAISON QUI VOUS CONVIENT :



LIVRAISON SIMPLE  
« PAS DE PORTE »



LIVRAISON AVEC  
RACCORDEMENT  
& MISE EN SERVICE



#### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour préserver vos équipements



GARANTIE COMPLÉMENTAIRE

## POUR VOUS PERMETTRE DE TRAVAILLER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

SANS VOUS SOUCIER D'ÉVENTUELLES PANNES D'ÉQUIPEMENTS,  
METRO VOUS PROPOSE DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES.

### SOLUTION DE GARANTIE DE 3 À 5 ANS SUR LE MATERIEL CHR :

- › Une garantie effective dès la facturation.
- › Une réparation gratuite sur site ou un avoir pour le remplacement en cas d'irréparabilité\* de votre produit.
- › Une garantie jusqu'à une valeur de 19 000€ HT.

- › Nombre de réparations illimité.

### GARANTIE COMPLÉMENTAIRE : RESTER SEREIN MÊME EN CAS DE PANNE.

- › Si vous optez pour la garantie 3 ou 5 ans, vos équipements sont ainsi réparés pendant toute la durée de la garantie souscrite.



SAV

## DANS LE DOMAIN DE LA RESTAURATION, LES PANNES SONT TRÈS PÉNALISANTES,

C'EST POURQUOI METRO A MIS AU POINT UN SERVICE APRÈS-VENTE  
EXTRÈMEMENT PERFORMANT.

- › Une assistance téléphonique 7J/7 de 8 h à 20 h.
- › Des interventions sur site partout en France, du lundi au samedi.
- › 240 techniciens qualifiés dans toute la France.
- › 76% des pannes résolues dès la 1<sup>re</sup> visite.



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour gérer vos achats  
en un seul geste



APPLICATION  
METRO

## L'APPLICATION METRO

VOUS PROPOSE DE NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS.

- › Carte METRO digitalisée.
- › Scan des produits : vérifiez le prix et la disponibilité des produits.
- › Offres et promotions en cours.
- › Listes : retrouvez et ajoutez vos produits préférés dans vos listes.
- › Commande via l'application : effectuez vos achats directement depuis l'application.\*
- › Factures numériques.
- › Notification : restez informés des promotions en cours, suivez votre commande en temps réel...
- › Carte METRO REFLEXE : suivez en temps réel votre plafond CMR.



sur App Store



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION METRO  
en scannant ces QR codes !



sur Google Play



## ENVIE DE RENOUVELER VOTRE MATERIEL ?

PARCOUREZ NOTRE MARKETPLACE\*\* : L'UNIVERS CHR  
LE PLUS COMPLET, CONÇU POUR DES PROS EXIGEANTS.

- › Des partenaires de confiance sélectionnés par METRO.
- › Un paiement sécurisé et des délais de livraison transparents.
- › Une garantie satisfait ou remboursé sous 14 jours.  
(hors marchand partenaire).
- › Une sélection actualisée au quotidien.

\*Selon éligibilité. \*\*Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.



LIVRAISON  
RAPIDE  
à l'adresse de  
votre choix



+ DE 400 000  
produits en  
marketplace\*\*



Des prix  
DÉGRESSIFS

# METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS  
pour faciliter  
votre approvisionnement



LIVRAISON

## VOUS CHERCHEZ À VOUS FACILITER LA VIE ET À GAGNER DU TEMPS ?

ACCÉDEZ AUX TROIS MODES DE RÉCEPTION SIMPLES ET RAPIDES.

- › **LIVRAISON DE CHARIOT** : faites vos achats dans vos halles METRO et laissez-nous le soin de vous livrer. Disponible dans certaines halles et avec votre Carte METRO REFLEXE.
- › **CLIC & RETRAIT** : commandez vos produits en ligne et venez les récupérer dans vos halles. Liste des halles éligibles sur [METRO.fr](#).
- › **LIVRAISON\*** : commandez sur [METRO.fr](#) ou auprès de nos équipes de télévente et faites-vous livrer grâce à votre Carte METRO REFLEXE.

### LES AVANTAGES DE LA LIVRAISON METRO :

#### 1. Bons produits aux bons prix

Nous sélectionnons en permanence des produits essentiels pour votre activité et nous vous les proposons au prix le plus juste tout au long de l'année.

#### 2. Process de commande simplifié

Vous pouvez passer votre commande 24h/24, 365 jours par an, comme vous le souhaitez sur [METRO.fr](#).

#### 3. Gagnez en productivité

Les livreurs déchargent votre commande directement à votre adresse de livraison. Vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte le plus pour vous ! Votre productivité en bénéfice.

#### 4. Respect de la chaîne du froid

Nos camions sont adaptés pour transporter l'ensemble de vos produits, pour vous assurer des produits qui restent 100% frais dans leur emballage et qui respectent toutes les normes en vigueur.



#### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR CE SERVICE ?

Scannez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

\* Voir conditions sur METRO.fr sur l'onglet « Abonné Livraison ».

# METRO SERVICES PREMIERS

## #À VOS CÔTÉS

pour vous offrir  
une belle expérience en halles



### BORNES DE RECHARGE\*

Vous êtes client METRO et vous possédez un véhicule électrique. Bonne nouvelle : vous pouvez recharger votre véhicule électrique pendant que vous faites vos achats dans nos halles. Rien de tel pour gagner un temps précieux !

Avec nos bornes de recharge, vous profitez d'un accès simple et rapide et d'une tarification avantageuse.



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION  
GREENYELLOW SHIFT MOBILITY  
en scannant ces QR codes !



### BATTERIES EXTERNES POUR SMARTPHONES\*

Dans votre métier, le téléphone est devenu un outil indispensable, même lorsque vous faites vos courses ! Mais votre batterie vous lâche souvent ? Pas de problème, pour vous permettre de rester connecté à tout moment, nous mettons à votre disposition des batteries externes mobiles disponibles en libre-service.



### CONSIGNES DE CASQUES DE MOTO/SCOOTER\*

Vous venez faire vos courses à moto ou en scooter, mais vous êtes encombré par votre casque ? Pas de souci ! Nous avons installé des consignes à l'entrée de nos halles pour vous permettre de faire vos achats les mains libres. Et c'est gratuit !

# METRO SERVICES PREMIERS

# #À VOS CÔTÉS

pour toujours mieux vous servir !

## MIEUX VOUS COMPRENDRE POUR MIEUX VOUS SERVIR

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous devons mieux les comprendre. C'est pourquoi, nos Chargés de Relation Client sont toujours à votre écoute. Leur objectif ? Vous apporter des réponses personnalisées à la hauteur de vos attentes !

## DES SOLUTIONS SUR-MESURE

Notre Pôle Solutions Clients, c'est le trait d'union qui traduit vos besoins en solutions sur-mesure afin d'être votre facilitateur au quotidien.

## DES PARTENAIRES ET DES OUTILS

Nous avons à cœur de vous accompagner dans le développement de votre activité. C'est dans cet objectif que nous développons des partenariats mais aussi des outils qui vous permettront de simplifier au quotidien votre logistique et vos tâches administratives.



Agissez pour  
le recyclage des  
papiers avec  
METRO  
et Ecolfolio.



MIXTE  
Papier | Pour une gestion  
forestière responsable  
FSC® C005461

Achetez sur internet et  
faites-vous livrer votre  
équipement sur  
**METRO.fr**

**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?**  
N'hésitez pas à nous contacter du  
lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

**0 825 09 09 09** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

les halles  
**METRO**