

INFORMATION



Cher client,

comme vous l'avez peut-être constaté en visitant nos Halles ou en utilisant notre service de commande en ligne, **METRO France n'est actuellement pas en mesure d'assurer ses services au niveau de qualité habituel.**

Comme vous le savez, nous avons subi une cyberattaque il y a quelques semaines et au cours des travaux de restauration de nos systèmes informatiques, nous avons détectés de nouvelles activités suspectes et identifiés des logiciels malveillants qui nous ont poussé à couper différents systèmes par mesure de précaution.

Nos Halles et les sites Web de METRO sont toujours en opération et disponibles. Malheureusement, les fermetures sélectives de certains systèmes peuvent signifier que certains services techniques ne sont pas disponibles ou ne sont pas disponibles dans la qualité habituelle, y compris la communication par courrier électronique.

Tous nos directeurs de Halles et nos équipes sont disponibles pour vous accompagner et répondre à vos demandes.

Nous sommes bien évidemment désolés pour la gêne que cette situation pourrait occasionner.

Votre équipe METRO

METRO